

LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

CAMPING DU SIERROZ

CONDITION DE RÉSERVATION

- La réservation devient effective uniquement avec l'accord du Camping du Sierroz, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- Les réservations ne lient le Camping du Sierroz, que si le camping les a acceptées, ce que le Camping du Sierroz est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le Camping du Sierroz propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement adaptés à cet effet. Le Camping du Sierroz se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

1. Emplacement de Camping

- Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

2. Location

- Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 2 à plus de 6 places selon le type de locatifs.
- Le Camping du Sierroz se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

3. Frais de réservation

- Les frais de réservation sont de : 12 € pour une réservation par courrier, courriel ou téléphonique. De 3.5 € pour une réservation sur le site internet marchand du camping.

4. Réservation de groupe

- Toute réservation de plus de 4 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour au Camping du Sierroz est considérée comme un groupe.
- Les hébergements proposés sur le site internet marchand du Camping du Sierroz sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.
- Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le Camping du Sierroz par téléphone, par email ou via notre rubrique « Nous Contacter ». Le Camping du Sierroz contacté se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

- Les prix indiqués sont valables pour la saison 2021. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse.
- Le montant de la taxe de séjour est variable en fonction des délibérations de la communauté de commune.

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 20 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour. En cas de non-paiement du solde par le client au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour, le Camping du Sierroz se réserve le droit d'annuler la réservation et de proposer l'hébergement à la location.
- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation au camping (20 % d'acompte + solde du séjour).

ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTION

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, le Camping du Sierroz informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

ANNULATION ET MODIFICATIONS

1. Modification de votre réservation

- Le client peut demander la modification de son séjour (dates, type d'hébergement) sur demande écrite (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. À défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation, ou l'annuler.
- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.
- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

2. Prestations non utilisées

- En cas de séjour interrompu ou abrégé pour l'une des raisons suivantes:
 - Fermeture des frontières
 - Fermeture administrative du camping
 - Mise en quarantaine à l'arrivée du client ou au retour du client dans son pays
 - Limitation des déplacements à un nombre de kilomètres ne permettant pas de venir au camping
- Un bon à valoir d'un montant correspondant aux nuits non consommées, valable jusqu'à la fin de la saison 2021, sera émis par le camping. En cas de refus de la part du client de ce bon à valoir, il sera remboursé, sur demande, du montant correspondant.
- En dehors des raisons mentionnées ci-dessus, tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) du fait du client ne pourra pas donner lieu à un remboursement.

3. Annulation du fait du Camping du Sierroz

En cas d'annulation du fait du Camping du Sierroz, sauf en cas de force majeure, les sommes versées pour la réservation seront totalement remboursées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. Annulation du fait du campeur

- En cas d'annulation de la part du campeur. Pour l'une des raisons suivantes et ce jusqu'à sa date d'arrivée :
 - Fermeture des frontières
 - Fermeture administrative du camping
 - Mise en quarantaine à l'arrivée du client ou au retour du client dans son pays
 - Limitation des déplacements à un nombre de kilomètres ne permettant pas de venir camping.
- Un bon à valoir, d'un montant correspondant à l'intégralité des sommes versées, valable jusqu'à la fin de la saison 2021, sera émis par le camping. En cas de refus de la part du client de ce bon à valoir, il sera remboursé, sur demande, du montant correspondant.
- Pour toutes autres raisons :
- Cas 1 - Annulation jusqu'à 30 jours avant le début de séjour :
L'acompte de 20 % du montant du séjour sera conservé par le camping à titre de frais d'annulation. Les

sommes versées, déduites du montant de l'acompte, seront remboursées.

- Cas 2 - Annulation moins de 30 jours avant votre arrivée :
Toutes les sommes versées seront conservées par le camping.

Le Camping du Sierroz se réserve le droit de ne pas accueillir un campeur dont la dimension du véhicule mesure plus de 7,50m.

Les véhicules, camions et caravanes de plus de 3,5T ne sont également pas autorisés au sein du camping ainsi que les double-essieux.
En cas de non respect des ces règles, toutes les sommes versées seront conservées par le camping.

VOTRE SÉJOUR

1. Arrivée

- Selon les périodes, les jours d'arrivée sont variables.
- Hébergements locatifs : le jour de votre arrivée au Camping du Sierroz, vous serez accueilli à partir de 16h00 (les mercredis et samedis en haute saison), et à la remise des clefs de votre location, une caution de 400 € vous sera demandée.
- Emplacements de camping : le jour de votre arrivée au Camping du Sierroz, vous serez accueilli à partir de 14h.

2. Pendant votre séjour

Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

3. Départ

- Hébergements locatifs :
Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 60€ TTC vous sera demandé.
Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.
- Emplacements de camping :
Au jour de départ indiqué sur votre réservation, l'emplacement doit être libéré avant 12h.

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés au Camping du Sierroz (exceptés les chiens de la 1ère et 2ème catégories) moyennant une redevance payable lors de votre réservation.
Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits dans les bâtiments.
Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

IMAGE

Vous autorisez le Camping du Sierroz, ainsi que toute personne désignée par le Camping du Sierroz, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour au Camping du Sierroz et à exploiter les dites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages Internet du Camping du Sierroz - dont Facebook et Instagram - sur les supports de présentation et de promotion du Camping du Sierroz et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation du Camping du Sierroz et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

LITIGE

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou e-mail au gestionnaire du Camping du Sierroz.

MÉDIATION

Dans le cadre d'un litige avec le Camping du Sierroz, vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante :
Envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception au gestionnaire du Camping du Sierroz.
Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le Centre de médiation Medicys, après un délai d'un mois suite à l'envoi de ces courriers/emails. Vous devez déposer un dossier en ligne sur le site internet suivant www.medicys.fr ou par courrier : Medicys – 73 Boulevard de Clichy - 75009 PARIS.

RESPONSABILITÉ DU CAMPING DU SIERROZ

Le client reconnaît expressément que le Camping du Sierroz ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet du Camping du Sierroz - les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés sur le site internet du Camping du Sierroz sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le Camping du Sierroz comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du Camping du Sierroz en fonction de vos centres d'intérêts.

Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse :

CAMPING DUSIERROZ Boulevard Barrier – 73100 Aix les Bains
N° SIRET : 217 300 086 00311